

項番	属性	質問内容	回答	備考
1	加盟店	マニュアルはどこから確認できるか。	参画申請承認後、regionPAY管理画面よりダウンロードが可能です。	
2	加盟店	月ごとに入金された金額の実績を確認することはできるか。	決済一覧よりCSVをダウンロードし、該当期間分のデータをご確認頂くことは可能です。管理画面上で表示される決済金額に基づき、振込を行います。イレギュラー等が生じた場合は管理画面上では反映されていない場合がございます。	
3	加盟店	換金（入金）サイクルはどのようになるか。	月末締め、翌月15日までに振込させていただきます。 （例）1月10日～1月31日の決済分… 2月15日までの入金	
4	加盟店	システム導入など費用はかかるか。	費用はかかりません。 ただし、店舗QRを管理画面より出力して頂く必要がありますので、プリンター等が必要です。また紙での利用者の対応を頂く場合は、カメラ機能がついているデバイスを準備いただく必要があります。	
5	加盟店	ブラウザなどのバージョンに指定はあるか。	【クーポン管理画面】 以下が推奨バージョンとなっており、恐れ入りますがその他については正常動作の保証ができません。 Windows11、Windows10も含む：Microsoft Edge / Google Chrome / Firefox（いずれも最新） Mac OS Version12.3.1以上：Safari / Google Chrome / Firefox（いずれも最新） iPhone OS Version15.4.1以上：Safari（最新） Android OS Version12以上：Google Chrome（最新） ※Internet Explorerは推奨しておりません。	
6	加盟店	キャンペーンのロゴデータなどは支給してもらえるか。	使って！にいがた旅割キャンペーンの公式ホームページから、又はregionPAYの管理画面より、ダウンロードが可能となります。	
7	加盟店	regionPAY管理画面の事業者コードを忘れた。 （承認メールを削除してしまった場合を含む）	事務局にて事業者コードの検索をいたしますので、登録した際の情報を準備の上、事務局へご連絡下さい。 （下記一例） ・事業者名・店舗名 ・事業者住所・店舗住所 ★担当者名 ★電話番号 ★メールアドレス	
8	加盟店	regionPAY管理画面のログインパスワードを忘れた。	事務局へご連絡下さい。	
9	加盟店	管理画面で画像をアップロードするとどこに反映されるか。 また、画像は必ず必要か。	regionPAY管理画面より店舗の外観や内観等の画像をアップロード頂いた場合は、店舗基本情報と合わせてアプリ上の『近くのお店』にて画像付きで掲載されます。 画像がない場合も店舗基本情報については掲載されますので画像のアップロードは必須ではありません。	
10	加盟店	利用された電子クーポンの換金にはどんな手続きが必要か。	使用されたクーポン額に応じて入金を行いますので、手続きは不要です。使用されたクーポン額の詳細については、加盟店舗登録後にお伝えする管理画面にて確認が可能です。	
11	加盟店	クーポンと現金・電子マネー・クレジットカードを併用して決済は可能か。	可能です。ただし、加盟店側の事情によりその対応が取れない場合は、予め書面等で利用者に明示した上でお断りするようにして下さい。	
12	加盟店	決済処理や返金処理ができない。	事務局へご連絡下さい。	
13	加盟店	店舗にてスマホを用意できないが、紙を店舗側で読み込んで決済する方式（CPM）はとれないということか。	その通りです。 可能な限り、QRコードを読み取ることができる端末をご準備下さい。ブラウザ上の管理画面での対応となります為、店員の個人スマホでも読み取りは可能です。	
14	加盟店	電子クーポンを決済しようとしているが、「使用済み」となる。	加盟店舗にて管理画面より、売上一覧から該当分の処理がされていないか確認して下さい。また利用者がアプリ利用の場合は、アプリ内取引履歴より該当クーポンに関して使用履歴がないかどうか、確認をお願いします。 ※それでも使用済とされる理由が不明の場合は、事務局へご連絡下さい。	
15	加盟店	利用後の用紙を利用者から渡されたが、どう扱えば良いか。	利用者へお返しください。 ※チャージ金額が残っている場合がある／利用者のお名前も表示されているため	
16	加盟店	一度決済した電子クーポンのキャンセル方法を知りたい。	決済日当日（23:59まで）の場合は管理画面にて返金対応が可能です。管理画面マニュアルを参照の上、店舗様にてご対応下さい。利用者にはアプリ利用・紙利用問わず、即時返金されます。 ※決済日当日の入電ではなかった場合は事務局へご連絡下さい。	

17	加盟店	アプリ（MPM） & 紙（CPM） 両方の対応で申し込んでいるが、忙しいことが多くアプリ（MPM） のみで対応したい。時間があるときは紙クーポンの対応もしたいが、アプリのみで登録して、状況に応じてアプリ&紙どちらも対応するのは問題ないか。	MPM・CPM方式の場合は、常時両方で対応が必須となります。MPM方式のみの場合は基本はアプリのみの対応となりますが、状況に応じて紙クーポンの対応をして頂くことは可能です。 ※決済方式の変更をご希望の場合は事務局へご連絡下さい。	・MPM/CPM両方対応 →常時両方での対応必須 ・MPMのみ →常時はアプリのみでOKだが紙クーポン決済を行ってもOK
18	加盟店	regionPAY管理画面の事業者コード/パスワードが届かない（未着・紛失）。	事務局へご連絡下さい。	
19	加盟店	取下げ後、再度参画したい場合は、どうすれば良いか。	一度取下げると、再度参加していただくには新規で申請頂く必要があります。休業等による一時的な停止であれば、管理画面上で「アプリ上での店舗情報 公開・非公開」も可能です。	
20	加盟店	複数の加盟店の登録をしたいが、事業者情報の登録にて同じ担当者名・メールアドレスを使用しても問題ないか。	問題ありません。	
21	加盟店	加盟店申請時に事業者情報と店舗情報の入力でそれぞれメールアドレスの入力を求められたが、regionPAY管理画面の事業者コード/パスワードはどのように届くか。	【複数店舗を登録の場合】 子となる店舗のメールアドレスには、その店舗の事業者コード/パスワードだけが送付されます。 親となる事業者のメールアドレスには、子として紐づいている店舗の事業者コード/パスワードが全て送付されます。 また、親権限の事業者コード/パスワードも送付されます。親権限では、親に紐づいた子である全ての店舗の決済履歴が確認できます。 例） 本사가、5店舗分の加盟店に登録 本社担当者には、本社用（親） 事業者コード/パスワードと各店舗用（子）の事業者コード/パスワードの計6通メールが到着。 各店舗担当者へは、自店舗の事業者コード/パスワードのメールが到着します。 【1店舗のみ登録】 子である店舗のメールアドレスにのみ事業者コード/パスワードが送付されます。 親である事業者のメールアドレスに親権限の事業者コード/パスワードは送付されません。	
22	加盟店	一店舗のため、事業者コード/パスワードは1つだが、同時に別々の端末でログインして作業はできるか。	同時に別々の端末でログインしての作業は可能です。	
23	加盟店	regionPAYの「近くの使えるお店」の地図に印はあるが店舗名が表示されない。	同じ住所内に複数店舗がある場合や隣り合っている場所に店舗が固まっている場合、まとめたの表示になり、店舗の紹介画像が出ない仕様です。 対処方法としては、加盟店のregionPAY管理画面の事業者詳細より店舗のマップ設定にて、MAPピンの位置を店舗住所上問題ない程度で現状の位置から少しずらしていただくことで解消する場合があります。	
24	加盟店	紙での決済時に店舗側の端末でQRコードを読み込む際、アプリには決済毎にログインが必要か。また、ログイン認証のセッションはどのくらい時間が経つと切れてしまうか。	紙での決済時にログインいただくのはアプリではありません。 WEBブラウザ（Google ChromeやSafariなど）にてregionPAY管理画面へログインしてください。 一度ログインいただいてからセッションが切れるまで約72時間となっており、この時間内であれば都度ログインは必要ございません。 決済が完了しない場合は、regionPAY管理画面へログインいただいてから再度決済をお試しください。	
25	加盟店	MPM・CPMとは何か。	決済時においてクーポンを利用する方式の事で、 ■ 利用者の端末で店舗に掲載されているQRコードを読み取り、決済を行う方式がMPM（電子クーポン） ■ 利用者が紙に記載のQRコードを表示して、店舗側の端末で読み取り、決済を行う方式がCPMとなります。	
26	加盟店	加盟店の事業者コード・パスワードを変更したい。	事業者コードの変更はできませんが、事務局にて照会は可能です。パスワードは店舗側で変更が可能です。	
27	加盟店	支払時、電子クーポン残高が支払金額に満たない場合、明記しておけばお断りすることはできるか。	利用者の電子クーポン残高不足時においては、電子クーポンと現金合算にて対応を行って下さい。 ただし、加盟店側の事情によりその対応が取れない場合は予め書面等で利用者に明示した上でお断りするようにして下さい。 現金以外の他の支払い方法での合算も可能です（クレジットカード、電子マネー等）。	

28	加盟店	紙のQRコードが読み込めない。	<p>【エラー・アラートメッセージが出ていない場合】 管理画面から券面に記載の20桁のチャージコードを入力すれば決済が可能です。 詳細はregionPAY管理画面マニュアルを参照下さい。</p> <p>【「無効なチャージコード」と出ている】 「無効なチャージコード」のエラー文言がでる場合、お客様がアプリにチャージ済みかと思われます。その場合、店舗側での決済はできません。お客様のアプリより決済して頂くようご案内ください。</p> <p>【その他よくある事象】 ・regionPAYクーポン以外のQRコードを読み込んでいる。 ・管理画面にログインしていない。 ・ログインしているが、ブラウザがシークレットモードやプライベートモードになっている。 ・QRコードを読み込んだ後の遷移先がログインしているブラウザと異なる場合。 →ご利用機種により対応方法は異なりますが、読み取り後の遷移先のブラウザでログインして頂くことをおすすめ下さい。</p>	
29	加盟店	PC以外のタブレット・スマートフォンでも管理画面を見ることは可能か。	<p>可能です。</p> <p>以下が推奨バージョンとなっており、恐れ入りますがその他については正常動作の保証ができません。 Windows11又はWindows10 : Microsoft Edge / Google Chrome / Firefox (いずれも最新) Mac OS Version12.3.1以上 : Safari / Google Chrome / Firefox (いずれも最新) iPhone OS Version15.4.1以上 : Safari (最新) Android OS Version12以上 : Google Chrome (最新) ※Internet Explorerは推奨しておりません。</p>	
30	加盟店	管理画面からクーポン加盟店舗自身が店舗情報などを変更することは可能か。	<p>お店の詳細（営業時間、定休日、お店の紹介コメント）は変更可能ですが、基本情報（店舗名・住所・電話番号）、店舗WEBサイトのURL、決済方法（MPMのみ or MPM/CPM）は管理画面上では変更することができません。 変更希望の場合は事務局へご連絡下さい。</p>	
31	加盟店	正しい事業者コードとパスワードを入力したが、管理画面にログインできない場合はどうしたら良いか。	<p>ご入力いただいた事業者コードとパスワードに間違いがないか、再度ご確認をお願いいたします。</p> <p>例) 入力した文字に「全角」が混ざっていないか → 正 : abc1234 誤 : a b c 1 2 3 4 例) 数字や記号に間違いがないか → 「0とO」や「Iとl」など</p>	
32	加盟店	決済前に利用者から電子クーポンの残額を知りたいと言われたが、紙利用の場合の残額はどのように確認することができるか。	<p>店舗側で紙のQRコードをスキャンして頂くと残額が表示されますので、その金額を利用者へお伝え下さい。 ※または、利用者からコールセンターにお問い合わせ頂いた場合に限り、コールセンターより確認可能です。</p>	
33	加盟店	キャンペーン期間中にregionPAYのサービス仕様が更新されることはありますか。	<p>運用開始後の仕様変更は予定しておりませんが、システムエラー等があった際にはメンテナンスが入る可能性があります。</p>	
34	加盟店	スターターキットで送られてきたもの以外に複数POPを用意したい。利用店設置POPのサイズ指定はあるか？	<p>指定はございませんが、店舗側で印刷したQRコードが貼付可能なサイズでお願いします。</p>	
35	加盟店	加盟店申請後、アプリに店舗情報が反映されるのはどんなスケジュールか。	<p>下記の流れとなります。</p> <p>①申請承認後、申請時の登録のメールアドレス宛てにregionPAYよりログインのための事業者コード/パスワードを送付。 ②管理画面へログインし、登録されている店舗情報を確認。 ③初期設定ではMAPへ「非公開」となっているため、QRコードの設置等準備が整い次第、「公開」に設定変更 ④「公開」に設定変更後、リアルタイムでアプリ内MAPへ表示 ※利用者側端末側にキャッシュが残っている等の要因によりすぐに反映できないケースもあります。 「公開」に設定変更後、即時ミニアプリ内MAPへ反映されますので必ず準備が整ったからのご対応をお願いいたします。</p>	