

第一部：「観光地域としての強み」の重要度

「観光地域としての強み」を測るために開発された以下の12項目は、それぞれの観光地域によってその重要度が異なります。新潟県を訪れるきっかけやその魅力を考えるとき、以下の12項目が観光振興*3にとってどの程度重要であるか、項目ごとに1～10段階で評価してください。

(1=最も重要度が低い / 10=最も重要度が高い)。分からない場合は0と記入してください。

※ あなたが住んでいる、もしくは事業を行っている市町村だけでなく、新潟県観光協会管轄地域全体(=新潟県)にとっての重要度を評価してください。

観光・娯楽施設や体験(Attractions & Experiences)

新潟県全域に多様性があり、本物で地域特有の観光資源・施設があることが、どの程度重要か？

芸術・歴史・文化と遺産 (Arts, Culture & Heritage)

新潟県全域に本物で地域特有であり、多様な芸術、文化施設があることが、どの程度重要か？

飲食・買い物・エンターテインメント (Dining, Shopping & Entertainment)

新潟県全域に、飲食・買い物・エンターテインメントの多様な選択肢があることが、どの程度重要か？

アウトドア体験 (Outdoor Recreation)

新潟県全域に人を惹きつける自然空間や多様なアウトドア体験の選択肢があることが、どの程度重要か？

会議・講演会・展示会施設 (Conventions & Meetings)

新潟県全域に最先端の会議・講演会・展示会施設があることが、どの程度重要か？

イベント・祭 (Events & Festivals)

新潟県全域に、展示会、お祭り、コンサート、文化等の幅広いイベントがあることが、どの程度重要か？

スポーツイベント (Sporting Events)

新潟県全域は、スポーツイベントやレクリエーションイベントを主催したり、実施できる施設を持っていることが、どの程度重要か？

宿泊 (Accommodations)

新潟県全域に幅広く、様々な形態の宿泊施設の選択肢があることが、どの程度重要か？

地域内での移動のしやすさ (Local Mobility & Access)

新潟県全域は様々な交通機関の選択肢があり、歩行者や自転車、すべての人にとってやさしく、行き先案内も分かりやすく、移動しやすい。

地域外からのアクセス (Destination Access)

新潟県全域は国内外からのアクセスが良く、新潟県全域への様々な移動手段がある。

インターネット等の通信環境 (Communication Infrastructure)

新潟県全域はインターネット等の上質な通信環境を提供している。

健康と安全 (Health & Safety)

新潟県全域は来訪者や地元住民を守るために包括的な健康及び安全対策を行っている。

*3 ここでいう観光振興は、主として、観光客受入れによる経済効果を指します。

第二部: 観光地域としての新潟県全域の強みの評価

新潟県全域もしくはDMOに関わる以下の文章についてあなたはどのように思いますか。1～5の中から選んでください。(1=全くそう思わない、2=そう思わない、3=どちらともいえない、4=そう思う、5=強くそう思う)※「わからない」または「特に意見がない」場合はNA「当てはまらない」を選択してください。

観光資源・施設や体験 (Attractions & Experiences)

1. 新潟県全域には本物で地域特有の観光資源・施設があり、来訪者が楽しめる体験を提供している
2. 新潟県全域には象徴的な観光資源・施設などがあり、来訪者のより長期の滞在を促している
3. 新潟県全域は多くの見るべき観光スポットや体験があることで知られている
4. 新潟県全域では来訪者をひきつけ、年間を通して需要のある観光資源・施設や体験が1年を通して提供されている

芸術・歴史・文化と遺産 (Arts, Culture & Heritage)

1. 新潟県全域には上質で幅広い芸術・文化・歴史関連の観光資源・施設や体験の魅力がある
2. 新潟県全域は地域特有の歴史的な観光施設や体験を提供している
3. 新潟県全域は上質で幅広い舞台芸術を体験する機会を提供している
4. 新潟県全域は地域の芸術や文化、遺産の保護や価値向上、活用促進を支援している

飲食・買い物・エンターテインメント (Dining, Shopping & Entertainment)

1. 新潟県全域は多様で上質なショッピングの機会を提供している
2. 新潟県全域は地域特有の上質な食事を提供している
3. 私の市町村は来訪者や地元住民にとって、独特かつ活気に満ちた、魅力的で散策したくなるような街並みがある
4. 新潟県全域は魅力的で多様なナイトライフの機会を提供している

アウトドア体験 (Outdoor Recreation)

1. 新潟県全域は来訪者に上質なアウトドア体験を提供している
2. 新潟県全域は多種多様で利用しやすいハイキングコースや自転車コースを提供している
3. 新潟県全域はアウトドア用品を提供する事業者が十分にいる
4. 新潟県全域は1年を通してアウトドア体験を提供している

会議・講演会・展示会施設 (Conventions & Meetings)

1. 新潟県全域には、競争力を備えた会議施設や展示会場がある
2. 新潟県全域には、会議施設に対応する十分な数の主要ホテルがある
3. 新潟県全域には、郊外に特別なイベントを開催できる、地域特有の場所がある
4. 新潟県全域は会議や展示会の開催地として評判がよい

イベント・祭 (Events & Festivals)

1. 私の市町村には多様で上質なイベント施設・開催地があり、それらはイベントを開催するのに十分な収容力を備えている。
2. 私の市町村には地域のブランドを高めるような象徴的なイベントがある
3. 私の市町村は大きなイベントを支援している
4. 新潟県全域では来訪者を惹きつけ年間を通して需要を生み出すイベントが1年を通して

開催されている

スポーツイベント (Sporting Events)

1. 新潟県全域には主要なアマチュアスポーツイベントを開催できるスポーツ施設や開催場所がある
2. 新潟県全域にはプロスポーツイベントを開催するための施設や場所がある
3. 新潟県全域のスポーツ関係の有力者は、スポーツイベントの誘致・開催に積極的に関わっている
4. 新潟県全域はスポーツイベントのために財政面で十分に支援している

宿泊 (Accommodation)

1. 新潟県全域にはすべての価格帯において、様々で十分な収容能力をもつ宿泊施設がある
2. 新潟県全域には定評のあるホテルが存在する
3. 新潟県全域は独特で上質な住宅を活用した宿泊サービス、民泊 (Airbnb、農家民泊など) を提供している
4. 私の市町村では住宅等を短期間レンタルする宿泊サービスは地元住民の生活の質および街並みに悪影響を及ぼしていない

地域内での移動のしやすさ (Local Mobility & Access)

1. 新潟県全域には、来訪者が地域内をめぐり、主要な観光地・観光施設へ行くのに十分な公共交通機関がある
2. 新潟県全域は中心街で自転車専用通行帯 (自転車レーン) などが整備されており、自転車利用者にやさしい
3. 新潟県全域は街歩きがしやすい地域として知られている
4. 私の市町村の道路は年間を通して地元住民・事業者・来訪者が利用するうえで、渋滞が発生せず問題無く利用できる
5. 新潟県全域では観光客向けの十分なライドシェアサービスやレンタサイクルが提供されている。
6. 私の市町村には地元住民と来訪者にとって十分な駐車場がある
7. 来訪者にとって、新潟県全域の多言語道路標識や幹線道路は、空港から中心街までの移動や新潟県全域の主要な観光地・施設へ行くのに利用しやすい
8. 新潟県全域は体の不自由な人でもアクセスしやすく、移動しやすい

地域外からのアクセス (Destination Access)

1. 新潟県全域の空港は多様で上質な国内線航空アクセスを提供している
2. 新潟県全域の空港は多様で上質な国際線航空アクセスを提供している
3. 新潟県全域の空港は最先端の設備を備えている
4. 新潟県全域は空港から、公共交通機関を使って中心街へ行きやすい
5. 新潟県全域には、公共交通機関・アクセス手段の幅広い選択肢がある (電車、バス、船)
6. 新潟県全域には、地域外からアクセスしやすい一般道路と高速道路がある
7. 新潟県全域には十分な数のレンタカーサービスがある
8. 新潟県全域はアクセスが良いので、休暇の計画を立てやすい

インターネット等の通信環境 (Communication & Internet Infrastructure)

1. 私の市町村では来訪者が集まる野外・公共エリアに十分な無料 Wi-Fi が整備されている
2. 私の市町村の会議施設において十分な程度の Wi-Fi が整備されている
3. 私の市町村の全ての観光地・レジャー施設において、携帯電話の電波状況は良好である

4. 私の市町村では高速通信インターネットが十分利用でき、通信が混雑する時間帯に来訪者が利用しても問題ない

健康と安全 (Health & Safety)

1. 新潟県全域は最新の公衆衛生上の義務を果たし、来訪者や事業従事者にとって清潔で衛生的な地域であることで知られている
2. 新潟県全域はごみがなく、清潔な地域として知られている
3. 新潟県全域はホームレスの問題が抑制されていることで知られている
4. 新潟県全域は犯罪がなく安全な地域ということで知られている

第三部:地域の支援・連携の重要度

行政、コミュニティ、各産業が、新潟県全域内でどの程度良好に連携しているかをはかるために開発された以下の12項目は、それぞれの観光地域によってその重要度が異なります。新潟県全域の観光振興*3に、どの程度重要であるのか、項目ごとに1～10段階で評価してください。

(1=最も重要度が低い/10=最も重要度が高い)。わからない場合は0と記入してください。

※ あなたが住んでいる、もしくは事業を行っている市町村だけでなく、新潟県観光協会管轄地域全体(=新潟県)にとっての重要度を評価してください。

※ このアンケートにおける「観光産業」とは観光・宿泊・飲食・交通・会議/展示会・イベントなどを含めた産業を指しています。

観光産業の支持(Business Support)

観光産業の支持と密接な信頼関係の構築は地域において、どの程度重要か？

地域関係者と住民の支持(Community & Resident Support)

地元住民、地域事業者(観光産業以外)、非営利組織(芸術、文化、歴史遺産等の振興団体等)、報道機関からの支持は地域において、どの程度重要か？

行政機関の支持(Government Support)

行政機関の方針や法令が地域の観光産業を支持することは、どの程度重要か？

DMOの組織経営・統治(Organization Governance)

地元の有力者からの助言を含め、新潟県観光協会にとって、適切かつ効果的な監視と説明責任があることは、どの程度重要か？

地域の働き手の確保(Workforce Development)

地域が優秀な労働力を惹きつけ、保持することが、どの程度重要か？

おもてなし文化(Hospitality Culture)

思い出に残る旅の体験提供や地域への誘客支援について、地元住民や現場のスタッフが積極的に関わることは、どの程度重要か？

公平性、多様性、インクルージョン(Equity, Diversity & Inclusion)

地域が公平性、多様性、インクルージョンを促進し、称賛することは、地域にとって、どの程度重要か？

DMOの安定した十分な財源(Funding Support & Certainty)

新潟県観光協会が安定した、十分な財源を持つことは、どの程度重要か？

地域における協力関係(Regional Cooperation)

地域内における観光事業者間の強力な協力関係は、どの程度重要か？

観光地域の持続性と弾力性(Sustainability & Resiliency)

来訪者の増加と、地域の健全で持続的な発展のバランスがとれていることは、どの程度重要か？

緊急時対応(Emergency Preparedness)

緊急時の危機管理マニュアルが存在することは、どの程度重要か？

経済発展(Economic Development)

新潟県観光協会と経済開発機関や地域事業者との関わりは、どの程度重要か？

*3 ここでいう観光振興は、主として、観光客受入れによる経済効果を指します。

第四部：新潟県全域における協力関係の評価

新潟県全域もしくは新潟県観光協会に関わる以下の文章について、あなたはどのように思いますか。1～5の中から選んでください。（1＝全くそう思わない、2＝そう思わない、3＝どちらともいえない、4＝そう思う、5＝強くそう思う）※「わからない」または「特に意見がない」場合はNA「当てはまらない」を選択してください。

※ あなたが住んでいる、もしくは事業を行っている市町村だけでなく、新潟県観光協会管轄地域全体（＝新潟県）にとっての重要度を評価してください。

※ 「新潟県全域」とある場合は、新潟県観光協会管轄地域全体について答えてください。

※ 「私の市町村」とある項目のみ、あなたが主に事業を行っている、もしくはお住いの市町村について答えてください。

観光産業の支持 (Business Support)

1. 新潟県全域の観光産業の有力者やステークホルダーは、新潟県観光協会に対し肯定的である。
2. 新潟県観光協会のパートナー（協力会社、会員など）は、新潟県観光協会の活動に協力的で、積極的に関わっている。
3. 観光産業以外の事業者は、新潟県全域の観光産業（会議、展示会等も含む）について一般的な理解があり、好意的な印象を持っている。
4. 新潟県観光協会は、新潟県全域で良く知られており、観光産業をけん引する存在のひとつとして認識されている

地域関係者と住民の支持 (Community & Resident Support)

1. 私の市町村の地元住民は、新潟県全域の観光産業（会議、展示会等も含む）に対し一般的な理解があり、好意的な印象を持っている
2. 新潟県観光協会の事業と観光産業は地域社会の考え方や価値観に一致している。
3. 新潟県全域の地域関係者（事業者や団体）は、新潟県全域の観光産業（会議・展示会等も含む）に対し一般的な理解があり、好意的な印象を持っている。
4. 新潟県全域の報道機関は、新潟県全域の観光産業（会議・展示会等も含む）に対し一般的な理解があり、好意的な印象を持っている。

行政機関の支持 (Government Support)

1. 新潟県観光協会は、行政機関の政策・規制・計画などの周知・啓発において役割を果たしている。
2. 私の市町村の行政機関は、観光産業や新潟県観光協会の活動を支援している。
3. 新潟県観光協会の事業は地域において、広い意味で、地域の政策や課題と連携している。
4. 私の市町村の行政機関は、新潟県全域の観光振興、受け入れ態勢の整備、そして経済発展について新潟県観光協会からの提言に信頼を置いている。

DMOの組織経営・統治 (Organization Governance)

1. 新潟県観光協会は、効果的な組織経営・統治（ガバナンス）の構造を持ち、適切で効果的な監督の下、地域への説明責任を果たしている。
2. 新潟県全域の有力者（事業者や地域のリーダー）は新潟県観光協会の組織経営・統治構造に関わっている。（例：理事会、連絡調整協議会など）
3. 新潟県観光協会は、新潟県全域の観光産業の状況の調査・計測を十分行っている。（例：観光客の動向や満足度、宿泊施設の稼働率など）

4. 新潟県観光協会は、新潟県観光協会理事会や新潟県観光協会組織において、適切な多様性を保持している。

地域の働き手の確保(Workforce Development)

1. 新潟県全域の観光・宿泊・飲食・交通などを含めたサービス産業には、現場の業務に従事する十分な労働力がある。
2. 新潟県全域の観光・宿泊・飲食・交通などを含めたサービス産業には、管理職の業務に従事する十分な労働力がある。
3. 新潟県全域の労働人口・労働力は安定しており、労使関係は一般的に良好である。
4. 新潟県全域は、効果的な研修プログラムを提供する教育機関と提携している
5. 新潟県全域は、労働者に対して、十分に快適な住居を提供している。
6. 新潟県全域は、労働者に対して、良心的な医療制度（医療費の補助等）を提供している。
7. 新潟県全域は、労働者に対して、良心的な料金の保育所、託児所を提供している。
8. 新潟県全域には、労働者が利用できる公共交通機関（電車、バス等）が整備されている。

おもてなし文化 (Hospitality Culture)

1. 新潟県全域には、来訪者を温かく迎えるおもてなし文化がある。
2. 新潟県全域は継続的に上質なおもてなしを提供する地域としての評判が高い。
3. 新潟県全域には上質な顧客サービスを保証する研修プログラムがある。
4. 新潟県全域は地域文化に特化したユニークなサービスを提供することで知られている。

公平性、多様性、インクルージョン (Equity, Diversity & Inclusion)

1. 新潟県全域は多様なタイプの人々に訪問してもらえるようにアピールしている。（地域、年齢、収入、人種、LGBTQ、性別問わず）
2. 新潟県全域は地域の多様な文化や考え方、意見に寄り添っている。
3. 新潟県全域はすべての来訪者が心から歓迎されていると感じるような雰囲気を醸成している。
4. 新潟県全域は、人種、年齢、能力、性別を問わず、すべての住民や来訪者が社会経済活動により広く参加できるように支援している。

DMOの安定した十分な財源 (Funding Support & Certainty)

1. 新潟県観光協会は、運営や事業を行うための十分な財源を持っている。
2. 新潟県観光協会は、イベントを誘致する際、競争に打ち勝つ十分な財源を持っている。
3. 新潟県観光協会の財源は安定しており、将来的にも持続可能である。
4. 新潟県観光協会は危機を乗り切るのに、十分な現金を保持している。

地域における協力関係 (Regional Cooperation)

1. 新潟県全域では観光産業事業者や関係者の間で協力・連携が広く図られている。
2. 新潟県全域を売り込むために、市町村の間で協力・連携が広く図られている。
3. 新潟県観光協会による観光マーケティング活動は、新潟県全域に広く波及する経済効果を持っている。
4. 新潟県観光協会による様々な事業（体験等の商品造成、観光事業者や住民への活動等）は新潟県全域に広く波及する経済効果を生み出している。

観光地域の持続性と弾力性(Sustainability & Resiliency)

1. 新潟県全域では自然環境の保全、保護の向上に努めている。
2. 新潟県全域では来訪者の責任ある行動を推奨している。

3. 新潟県全域では、地域が育んできた営みや生活様式、伝統文化、習慣等の保全、保護の向上を推奨している。
4. 私の市町村への来訪者は地元住民の生活を阻害していない。

緊急時対応 (Emergency Preparedness)

1. 私の市町村では自然災害における包括的な緊急時対応計画がある。
2. 私の市町村ではパンデミックのような公衆衛生上の危機における包括的な緊急時対応計画がある。
3. 私の市町村では社会的混乱（無差別テロ、大規模火災、銃乱射事件等）における包括的な危機管理計画がある。
4. 全体として、私の市町村では予見できない危機による影響を軽減する為の緊急時資金を準備している。

経済発展 (Economic Development)

1. 新潟県観光協会と新潟県全域の観光産業は、新潟県全域の長期的な経済開発において重要な役割を担っている。（例えばビジネスや人材資源、海外への投資、輸送や航空サービス）
2. 新潟県観光協会は、経済開発機関と良好な協力関係を築いている。
3. 私の市町村の経済開発機関・行政による成長戦略や各種計画（総合計画、環境・福祉・教育・都市等の計画）は、来訪者による経済活動への影響を考慮している。
4. 私の市町村の長期的なビジョンや戦略を盛り込んだ観光基本計画がある。